

الاستدامة

نحرص في solutions by stc على تطبيق أفضل معايير وممارسات الاستدامة في أنشطتنا واستراتيجيتنا المؤسسية وعملياتنا وسلسلة القيمة لأعمالنا، عبر توظيف تقنيات مبتكرة تعزز كفاءة العمليات واستدامتها على المدى الطويل، لنمضي في مسيرتنا بخطى واثقة نحو ترسيخ هذا النهج، انطلاقاً من التزامنا بقيادة دفة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين العملاء والمجتمع من تحقيق الزدهار المستدام.

التزامنا بالاستدامة

نعزز ريادةنا في قطاع خدمات تقنية المعلومات عبر قيادة تحول استراتيجي نحو مستقبل أكثر مرونة ومسؤولية، إذ نتجاوز في رؤيتنا للاستدامة حدود الالتزام التقليدي لنجعلها جزءاً أصيلاً من هويتنا المؤسسية، ومسؤولية أخلاقية ثابتة تجاه خدمة المجتمع وتعزيز ازدهار الوطن، ونحرص على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في صميم عملياتنا التشغيلية، لنقدم بذلك قيمة ملموسة إلى شركائنا وموظفينا وعملائنا والمجتمع ككل، ولنصون الموارد ونضمن تنميتها بما يكفل غد أفضل للأجيال القادمة.



رؤيتنا للاستدامة

دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين الناس من خلال التقنيات المستدامة.

تشكل الاستدامة ركيزة أساسية في نهج عملنا، حيث تسهم في الارتقاء بالتميز التشغيلي، وترسيخ ممارسات اتخاذ القرار المسؤول، ودعم تحقيق قيمة مستدامه وطويلة الأجل لموظفينا وشركائنا وعملائنا الذين نخدمهم. وانطلاقاً من هذا الالتزام، انضمنا إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، في خطوة محورية تعزز سياسة حقوق الإنسان لدينا وتوائم ممارساتنا مع المعايير الدولية والمستهدفات الوطنية.



المهندس عمر عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي

الجوائز والتقدير في مجال الاستدامة لعام 2025م



جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات
(للسنة الثانية على التوالي)

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

شريك النجاح

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



جائزة أفضل برنامج لرفاهية الموظفين

معرض ومؤتمر قمة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية (HRSE)



جائزة التميز في التحول الرقمي

Maven Insights



جائزة أفضل استراتيجية لمزايا الموظفين ورفاهيتهم في القطاع الخاص والعام والحكومي

جوائز الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي لعام 2025م

الاستدامة تتمة

المواضيع الجوهرية لأعمالنا وأصحاب المصلحة

أرست solutions by stc ركائز نهجها المنظم للاستدامة عبر تنفيذ أول تقييم شامل للمواضيع الجوهرية في عام 2022م، لنتمكن بفضل هذه الخطوة المحورية من تحديد وترتيب أولويات مواضيع الاستدامة الأكثر تأثيراً على عملياتنا وأصحاب المصلحة، حيث حددنا 15 موضوعاً جوهرياً جرى اعتمادها بما يتماشى مع مستهدفات استراتيجية LEAP 2.0 والأطر العالمية مثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لتكون المرتكزات التي تنطلق منها استراتيجيتنا للاستدامة "GROW".

وندعوكم للاطلاع على مزيد من المعلومات في تقريرنا للاستدامة لعام 2025م المتاح على موقعنا الإلكتروني.

مواضيعنا الجوهرية

- | | | |
|--|---|---|
| 1. الحوكمة المؤسسية والشفافية | G | تم تحديد القضايا الست الأهم على أنها ذات أهمية كبيرة، مما يدل على دورها المحوري في عمليات الشركة وتخطيطها الاستراتيجي. |
| 2. أخلاقيات العمل والامتثال | G | |
| 3. خصوصية البيانات والأمن السيبراني | G | |
| 4. الاحتفاظ بالمواهب وتطويرها وتخطيط التعاقب الوظيفي | S | تشكل هذه القضايا أساس أعمالنا، وتجسد التزامنا بالحوكمة الأخلاقية، وحماية البيانات على أعلى مستوى، وإدارة مواهب فعالة، وتعزيز الابتكار في المجال الرقمي، وضمان تجربة عملاء مثالية. |
| 5. الابتكار الرقمي والتحول والاستخدام الأخلاقي للتقنية | G | |
| 6. تحسين تجربة العملاء ورضاهم | G | |
| 7. التنوع والشمول وتكافؤ الفرص | S | |
| 8. مشاركة الموظفين ورفاههم وسلامتهم | S | تركز المحاور السبعة على تعزيز ثقافة مؤسسية شاملة وإعطاء الأولوية لصحة ورفاهية الموظفين وإدارة كفاءة الطاقة وإدارة الشراكات الاستراتيجية وضمان التوظيف والمسؤولية الاجتماعية للشركات وتعزيز التحالفات الاستراتيجية. |
| 9. إدارة الطاقة والعمل المناخي | E | |
| 10. الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع | S | |
| 11. الشراكات وأوجه التعاون | G | على الرغم من عدم كونها أساسية بشكل مباشر كأول ستة جوانب، إلا أن هذه العناصر تلعب دوراً حاسماً في تمكين solutions by stc من خلال تعزيز سمعتها وقدرتها على الصمود وشبكات علاقاتها، وهذا بدوره يرسخ نجاح الشركة ونموها على المدى الطويل. |
| 12. التوطين | S | |
| 13. حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل | S | |
| 14. المشتريات المستدامة | G | |
| 15. الإدارة المسؤولة للموارد | E | يعد الموضوعان المتبقيان ركيزتين أساسيتين في نهج الاستدامة الشامل لشركة solutions by stc وهما يعكسان الوعي والاستجابة لكل من المستهلك المستدام وإدارة الموارد المسؤولة، وهما عاملان حاسمان في تحقيق الاستدامة الشاملة. |

المواضيع الجوهرية

المواضيع الجوهرية

المواضيع الجوهرية

حددنا 15 موضوعاً جوهرياً لتكون المرتكزات التي تنطلق منها استراتيجيتنا للاستدامة "GROW".

الاستدامة تتمة

إطار المواءمة الاستراتيجية	الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	المواءمة مع استراتيجية stc	المواءمة مع استراتيجية LEAP	المواءمة مع رؤية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (https://www.cst.gov.sa/en)	المواءمة مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي
GROW استراتيجيتنا للاستدامة استندنا في صياغة استراتيجيتنا للاستدامة "GROW" إلى مخرجات تقييم المواضع الجوهرية، لنضمن بذلك مواءمة دقيقة مع المستهدفات المؤسسية لاستراتيجية "LEAP 2.0" ومع الأجندات الوطنية والعالمية الرئيسية في مجال الاستدامة، حيث تُشكل ركائز هذه الاستراتيجية بُعداً محورياً في إطارنا التشغيلي، وتنعكس بوضوح في بيانات التمويز المؤسسية، مما يبرز أهميتها الاستراتيجية.	G التشجير عبر التقنيات والعمليات المستدامة	7 RENEWABLE AND CLEAN ENERGY 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 13 CLIMATE ACTION	الاهتمام بالبيئة تحفيز الفرص الرقمية المبتكرة	L P	تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة	البعد 6: المنظومة
	R توطيد علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 10 REDUCED INEQUALITIES	تمكين الموظفين تعزيز القدرة على الوصول إلى التقنية والاتصال إثراء حياة الناس وتجارب العملاء	E P	تحقيق التميز التنظيمي تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة حماية المستخدمين	البعد 2: الكفاءات البعد 5: البحث والابتكار البعد 6: المنظومة
	O تحسين الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	مزاولة الأعمال بنزاهة تعزيز الأثر الاقتصادي تحفيز الفرص الرقمية المبتكرة	A P	حماية المستخدمين تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة	البعد 3: السياسات والأنظمة البعد 4: الاستثمار البعد 6: المنظومة
	W توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	ممارسة الأعمال بنزاهة تمكين الموظفين تعزيز الأثر الاقتصادية	L A P	تحقيق التميز التنظيمي تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة	البعد 1: الطموح البعد 6: المنظومة



الاستدامة تنمة

كما طوّرتنا بيانات تموضع شاملة لتأكيد الدور المحوري لركائز استراتيجية "GROW" ضمن منظومتنا التشغيلية في solutions by stc، حيث توجه هذه البيانات - الموضحة أدناه - أنشطتنا وتدعم دمج مبادئ وممارسات الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا. ويرتقي هذا النهج المنظم بقدراتنا على توجيه العمليات الداخلية، ويدعم رؤيتنا الأوسع لقيادة قطاع خدمات تقنية المعلومات نحو نمو مستدام وتحقيق قيمة حقيقية للعملاء والمجتمع والأجيال القادمة.

بيان التموضع

بيان التموضع	G	R	O	W
الابتكار في التقنيات النظيفة والتحول الرقمي	◆	◆		
الحوكمة المؤسسية والشفافية			◆	
التنوع والمساواة والشمول		◆		
تنمية قدرات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم		◆		
كفاءة الطاقة	◆			
الإدارة البيئية	◆			
سلسلة التوريد وممارسات التوريد المسؤولة				◆
خصوصية البيانات والأمن السيبراني			◆	
رضا العملاء			◆	

المواءمة مع الأولويات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

نعزز في solutions by stc مواءمتنا مع الأولويات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة عبر التزامنا بالميثاق العالمي للأمم المتحدة، الذي يُعدّ أكبر مبادرة تطوعية لاستدامة الشركات على مستوى العالم. ويرتكز هذا الميثاق في جوهره على التزام الرؤساء التنفيذيين بتبني مبادئ الاستدامة العالمية والمساهمة بفاعلية في تحقيق الأهداف السبعة عشر للتنمية المستدامة.

ونفخر بانضمامنا إلى هذا الميثاق منذ فبراير 2024م، لنجدد بهذه الخطوة تأكيدنا على التزامنا الراسخ بممارسات الأعمال المسؤولة، ولنؤمّن عملياتنا التشغيلية بدقة مع المبادئ العشرة للميثاق التي تغطي محاور حقوق الإنسان، والعمل، والبيئة، ومكافحة الفساد.

كما نُكرس جهودنا بفضل هذا الالتزام لدمج مبادئ وممارسات الاستدامة بفاعلية في صميم استراتيجيتنا وثقافتنا المؤسسية وعملياتنا اليومية، بما يساهم في تحقيق الكثير من أهداف التنمية المستدامة عبر مبادراتنا المتنوعة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وترسيخاً لمبادئ الشفافية والمساءلة، نفضح سنوياً عن التقدم الذي نحزّه عبر تقرير "التواصل حول التقدم" (CoP) التابع للميثاق، لنُبرز جهودنا المستمرة في خلق قيمة طويلة الأجل وتعظيم الأثر الإيجابي بما يتماشى مع أرقى معايير الاستدامة العالمية.

نضع الاستدامة في solutions by stc في صميم كل ما نقوم به، ونرتسخ من خلال سياستنا الشاملة للاستدامة التزامنا الثابت بالإشراف البيئي والحوكمة الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية عبر كافة جوانب أعمالنا.

وانسجاماً مع هذه الرؤية، توفّر سياسة التأثير الاجتماعي إطاراً واضحاً وعملياً لقيادة المبادرات التي تحقق قيمة مجتمعية ملموسة، حيث نركز جهودنا على المجالات الأكثر تأثيراً لمواءمة جهودنا ومبادراتنا مع رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وبما يعزّز دورنا كمحفّز للتنمية المستدامة والابتكار والتحول الإيجابي في المملكة.

ويسرنا الإعلان عن نشر سياسة حقوق الإنسان التي تجسّد التزامنا بحماية حقوق الإنسان وتعزيزها في جميع عملياتنا، لنؤكد من خلال هذه الخطوة، وانطلاقاً من عضويتنا التي نعتز بها في الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG)، مواءمتنا التامة مع المبادئ الدولية وحرصنا على تعزيز بيئة عمل آمنة وشاملة، يسودها الاحترام وتراعي جميع أصحاب المصلحة، بما يُعقق جهودنا في مجالات الاستدامة والحوكمة ويُعظّم أثرها المؤسسي.

أبرز النتائج والإنجازات في عام 2025م

نواكب في solutions by stc التوجهات والتحولت العالمية نحو تبني الممارسات المستدامة والمسؤولية عبر إطلاق مبادرات نوعية تُحقّق أثراً إيجابياً مستداماً على البيئة والمجتمع والاقتصاد.

ونُترجم في solutions by stc هذا الالتزام على أرض الواقع عبر ابتكار حلول رائدة في مجالات البنية التحتية الرقمية والمدن الذكية وإدارة الموارد الطبيعية، لننطلق بخطى ثابتة نحو مستقبل مستدام وتحولي، مركّزين في ذلك على دعائم التكامل التشغيلي، والتصين الرقمي، وخفض الانبعاثات، والمشاركة المجتمعية الاستباقية.



الاستدامة تتمة

التصدي لتحديات تغير المناخ

الموضوع الرئيسي	أهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة	الأهداف الاستراتيجية
 <p>التشجير عبر التقنيات والمستدامة</p>		<p>◀ بلوغ صافي انبعاثات صفري وتعزيز الاقتصاد الدائري والحد من الأثر التشغيلي على غازات الدفيئة والطاقة والمياه</p> <p>◀ التنوع والابتكار في مجال الحوسبة الخضراء والحلول الرقمية لتحقيق التميز في الاستدامة</p>

ونُترجم التزامنا الراسخ بتحقيق نتائج مبتكرة ومرنة ومستدامة من خلال تنفيذ مشاريع نوعية متطورة في مجالات البنية التحتية الرقمية، والرصد البيئي، وإدارة الأزمات، وحلول المدن الذكية، بما يواكب رؤية المملكة الطموحة للريادة التقنية والمستدامة.

اعتمدنا التقنية النظيفة (Clean-tech) كركيزة أساسية ضمن استراتيجيتنا للاستدامة تحت بند "التشجير عبر التقنيات والعمليات المستدامة"، ونتجاوز عبر هذا المحور أهداف الحد من بصمتنا البيئية بالتعاون بشكل وثيق مع عملائنا لتعزيز نتائج الاستدامة لديهم مستعنيين بطولنا الرقمية المبتكرة.



تحقيق الأثر الاجتماعي عبر التمكين الرقمي

الموضوع الرئيسي	أهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة	الأهداف الاستراتيجية
 <p>توطيد علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي</p>		<p>◀ توفير القوى العاملة المتنوعة والشغوفة وذات مستويات الأداء المرتفعة</p> <p>◀ تعزيز التمكين الاجتماعي باستخدام التقنيات الرقمية</p>

ونُثري رطلتنا التعليمية في solutions by stc من خلال تنمية القدرات القيادية لموظفينا، عبر استعراض أفضل الممارسات في قيادة المؤسسات نحو تحقيق الأهداف العالمية، مستندين إلى سمات قيادة محورية تشمل الطموح، والتعاون، والمساءلة، والاتساق، والنهج القصدي، بما يضمن دمج مبادئ الاستدامة على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي.

ونُرشخ عبر هذه التجربة التعليمية المتكاملة ثقافة مؤسسية تقودها الاستدامة، ونُمكن موظفينا من المساهمة الفاعلة في الطموحات العالمية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحقيق أثر مستدام.

قيادة الأثر الاجتماعي في يوم اليتيم العربي

نؤمن في solutions by stc بأهمية احتضان الأيتام وتقدير مكانتهم كجزء أصيل من نسيج المجتمع، ونجسد عبر مشاركتنا الفاعلة في "يوم اليتيم العربي" التزامنا العميق برفع الوعي بحقوقهم وتعزيز قيم التكافل المجتمعي تجاههم.

وقد احتفينا بهذه المناسبة الغالية بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، من خلال تقديم هدايا تقديرية تعبيراً عن الدعم والوفاء، وذلك في إطار مبادرة تهدف إلى تمكين الأيتام، بما يتوافق مع مستهدفات برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة 2030، اللتين تُعززان التنمية الاجتماعية وتكافؤ الفرص.

ونواصل من خلال هذه المشاركة الوطنية ترسيخ أثرنا الاجتماعي الإيجابي والمستدام، لنُدمج الأجيال القادمة ونؤكد التزامنا الراسخ بمبادئ المسؤولية الاجتماعية.

نولي في solutions by stc استراتيجيتنا للاستدامة أولوية قصوى لتمكين كوادنا البشرية ومجتمعنا، انطلاقاً من إيماننا العميق بدورهم المحوري في دفع عجلة الازدهار في جميع أنحاء المملكة، ونُكرس جهودنا لبناء قدرات موظفينا باعتبارهم المحرك الرئيسي للنجاح الاستراتيجي، إذ نُحفّزهم باستمرار للمشاركة في مبادرات تدريب وتطوير تُصممها خصيصاً لدعم الأولويات التشغيلية للشركة وتعزيز نموهم المهني في الوقت ذاته.

ونُمكن كوادنا البشرية من الوصول إلى أحدث المعارف التقنية والموارد الأكاديمية وبرامج التطوير الريادية، مثل برنامج إعداد المتخصصين وبرنامج احتضان المواهب، بجانب برامج الابتعاث والتدريب الأخرى، لنترقى بفاعلية بالأداء الوظيفي ونُدمج تنمية الكفاءات الوطنية، مساهمين بذلك في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة الشاملة للتنمية المستدامة.

إرساء ثقافة مؤسسية محورها الاستدامة

أطلقنا سلسلة تعليمية منهجية بالتعاون مع أكاديمية الميثاق العالمي للأمم المتحدة لعام 2025م، سعياً منا لترسيخ الوعي بالاستدامة ودمج أفضل الممارسات العالمية البيئية والاجتماعية والحوكمة في نسيج مؤسستنا. واستهلّت السلسلة أعمالها بتعزيز فهم الموظفين لأهداف التنمية المستدامة والمبادئ العشرة للميثاق العالمي، بما يمكنهم من دمج هذه الأولويات العالمية في صميم استراتيجيات الأعمال والعمليات اليومية.

وتواصل السلسلة توسيع نطاق التعلّم من خلال التطرّق إلى موضوعات الابتكار والقيادة المستدامة، مع التركيز على دور المبادرات الشبابية وأهمية صنع القرار الشامل في تسريع وتيرة التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، إلى جانب تبني التفكير الإبداعي والنُهُج الاستشرافية للتعامل بكفاءة وفاعلية مع تحديات الاستدامة المعقدة.

الاستدامة تتمة

يوم المسؤولية الاجتماعية: التطوع لدعم ورعاية كبار السن

نحرص على مواكبة فعاليات "اليوم السعودي للمسؤولية الاجتماعية" الذي تحتفي به المملكة في الثالث والعشرين من مارس كل عام، حيث بادرننا إلى إطلاق حملة تطوعية نوعية تجسد التزامنا برعاية المجتمع وقيم المسؤولية الاجتماعية.

ونظماً زيارة خاصة لدور رعاية المسنين، حيث تطوع 14 من موظفينا لقضاء أوقات قيّمة مع كبار السن، مشاركين إياهم مأدبة إفطار رمضانية تخللتها أنشطة تفاعلية ومسابقات وتوزيع هدايا تقديرية، مما أضاف أجواءً من البهجة والدفء العائلي شملت أكثر من 20 مسناً ومسنّة.

ونسهم من خلال إشراك كوادرننا في مبادرات وأنشطة الخدمة المجتمعية ودعم رفاهية كبار السن في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتحديداً الهدفين الثالث "الصحة الجيدة والرفاهية" والعاشر "الحد من أوجه عدم المساواة"، ونحوّل بذلك مفهوم المسؤولية الاجتماعية إلى أثر ملموس يُعزز ريادةنا في خدمة المجتمع.



تعزيز الوعي الرقمي لمستفيدي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

بادرننا في solutions by stc – في إطار التزامنا الراسخ بالتنمية الاجتماعية وبناء القدرات – إلى تنظيم ورشة توعوية رقمية خصصناها لمستفيدي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وركّزت الورشة على صقل المهارات الرقمية الأساسية لتمكين المشاركين من استيعاب معطيات العالم الرقمي المعاصر والتعامل مع أدواته بكفاءة وثقة.

وسعينا من خلال هذه الورشة إلى تزويد الأفراد بالمعرفة العملية اللازمة لجسر الفجوة الرقمية، وتعزيز قدراتهم على استثمار الفرص المتاحة بفاعلية أكبر. وقد شهدت الجلسة حضور وتفاعل 8 مستفيدين، مما يعكس القيمة والأهمية الملموسة للمحتوى المقدم.

وتجسد هذه المبادرة حرصنا على تمكين المجتمعات عبر الشمول الرقمي، وترسخ دورنا كشريك استراتيجي في دعم المستهدفات الوطنية المتعلقة بتنمية المهارات والتمكين الاجتماعي، في تناغم تام مع رؤية المملكة 2030 والتزامنا بالاستدامة.

اليوم العالمي لمتلازمة داون: تعزيز الوعي والشمولية

نفخر في solutions by stc برعايتنا لليوم العالمي لمتلازمة داون بالتعاون مع وزارة التعليم، حيث نسهم عبر هذه المبادرة بفاعلية في تعزيز الوعي الداعم للشمولية والرفاهية، مجسدين بذلك عمق التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية وحرصنا على تنمية المجتمع.

بناء شراكات استراتيجية لتحقيق أثر مستدام

الموضوع الرئيسي	أهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة	الأهداف الاستراتيجية
توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	<ul style="list-style-type: none"> دعم التغيير الثقافي والمشتريات المستدامة والتحول الرقمي بناء الشراكات لدفع التحول التقني المستدام

تعزيز قدرات الاستدامة الوطنية

المشاركة في برنامج "رواد الاستدامة" لوزارة الاقتصاد والتخطيط

واصلنا في solutions by stc خلال عام 2025م مشاركتنا الفاعلة في برنامج "رواد الاستدامة" الذي تقوده وزارة الاقتصاد والتخطيط، وذلك استكمالاً لمسيرتنا التي بدأت باختبارنا في عام 2024م كجهة مستفيدة تحت مظلة مجموعة stc؛ ونهدف من خلال مشاركتنا في هذا البرنامج الوطني الطموح الممتد لعامين إلى تسريع جهود الاستدامة في المملكة عبر تعزيز القدرات، وتسهيل نقل المعرفة، والارتقاء بمعايير الأداء في القطاعات الحيوية.

وقد حرصنا طوال العام على تعميق أطر التعاون والمشاركة النشطة في كافة مبادرات بناء القدرات، مساهمين بذلك في تحقيق مستهدفات الاستدامة ضمن رؤية المملكة 2030. وتُبرز مشاركتنا في هذا البرنامج التزامنا الراسخ بمبدأ التحسين المستمر، وترسخ مكانتنا كجهة مؤسسية رائدة تسعى لتحقيق أثر إيجابي طويل المدى.

توسيع نطاق الأثر الاجتماعي عبر الشراكة بين القطاعين العام والخاص

الشراكة الاستراتيجية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

أبرمنا على هامش مؤتمر LEAP 2025 اتفاقية تعاون نوعية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بهدف تعزيز التنمية المستدامة ودعم التمكين الاجتماعي في مختلف أنحاء المملكة، وتُرسي هذه الاتفاقية نموذجاً يُحتذى به للتكامل بين القطاعين العام والخاص، من خلال تنفيذ مبادرات مشتركة تُحدث قيمة مجتمعية ملموسة وذات أثر مستدام.

ونعمل من خلال هذه الشراكة على تصميم وتنفيذ برامج نوعية تُعزز دعم المستفيدين وتسهم في تحقيق تنمية مجتمعية مستدامة على المدى الطويل، في تجسيد واضح لعمق التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية، وانسجام تام مع ركائز استراتيجيتنا للاستدامة "GROW" واستراتيجيتنا المؤسسية "LEAP 2.0"، بما يعزز تركيزنا على قيادة الأثر الاجتماعي، والارتقاء برفاهية المجتمع، وخلق قيمة مستدامة لمجتمع أكثر شمولاً.



التعاون مع جامعة المجمعة لدعم التعليم والمجتمعات الريفية

وقعنا في solutions by stc اتفاقية تعاون استراتيجي مع جامعة المجمعة، بهدف توسيع نطاق الدعم للمجتمعات الريفية ودفْع عجلة التطوير التعليمي. وتفعيلاً لهذه الشراكة، بادر موظفونا بتقديم أكثر من عشر دورات معرفية – حضورياً وافتراضياً باستخدام وسائل التقنية الحديثة – لنقل المعرفة والخبرات العملية وتعزيز فرص التعلم للطلاب. وتتكامل هذه الجهود بوضوح مع أولويات ومستهدفات رؤية المملكة 2030 المتعلقة بالتعليم والتمكين الرقمي وتنمية المجتمع، كما تدعم بشكل مباشر أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتحديداً "التعليم الجيد" و"الحد من أوجه عدم المساواة". وتعكس هذه الشراكة حرصنا على خلق أثر اجتماعي هادف عبر تبادل المعرفة والمشاركة المجتمعية الفاعلة.

ضمان حوكمة قوية وأخلاقيات عمل رصينة

الموضوع الرئيسي	أهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة	الأهداف الاستراتيجية
تحسين الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 16 FAIR ORDER AND STRONG INSTITUTIONS	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق الكفاءة التشغيلية عن طريق الحوكمة الفعالة والشفافية وضع معايير الحوكمة لتطوير الخدمات المبتكرة وتعزيزها

الأمن السيبراني وخصوصية البيانات

نولي في solutions by stc أولوية قصوى للأمن السيبراني وخصوصية البيانات عبر تطبيق إطار عمل متين للحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، يرتكز على التقييم المستمر للمخاطر، والالتزام التام بالأنظمة واللوائح والمعايير المتبعة في قطاع العمل، وتفعيل تدابير دفاعية استباقية تحصن منظومتنا الرقمية.

ويعتمد نهجنا على توظيف أحدث التقنيات المتقدمة، وإجراء عمليات تدقيق منتظمة، وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة للموظفين، بالتوازي مع التخطيط المحكم للاستجابة للحوادث وإدارة حوادث اختراق البيانات بشكل شامل، وتكفل هذه الاستراتيجية المتكاملة سرية وسلامة وتوافر جميع المعلومات الحساسة، مما يحمي عملياتنا ويصون الثقة التي يوليها عملاؤنا لـ solutions by stc.